



## Jahresbericht 2020

### 2020 – das Jahr der Veränderungen und die daraus entstandene, geforderte Flexibilität

Das Jahr 2020 startete erfolgsversprechend: Anfang Januar 2020 konnte die Gesundheitsmeile an der Mailingaktion „Berufswahl Grundausbildung“ des Spitals mitmachen und verschiedene gemeinsame Berufswahlveranstaltungen bewerben. Briefe und E-Mails wurden an rund 50 Schulen in den umliegenden Gemeinden verschickt. Die Resonanz war überwältigend. Die Berufswahlwoche im März, sowie die Info-Veranstaltung Gesundheitsberufe waren in kürzester Zeit ausgebucht.

Für die Berufswahlwoche hatten wir sogar über 30 Anmeldungen für die 12 Plätze erhalten.

Aber dann kam alles anders als geplant....

#### 1. Covid-19 bedingte Veränderungen:

Im Januar deutete noch nichts darauf hin, dass der SARS-CoV-2 Virus so dramatische Konsequenzen in der Schweiz nach sich ziehen würde. Die Fachtagung für Berufsbildner und Praxisanleiter konnte Ende Januar noch wie geplant durchgeführt werden. (Lesen Sie dazu weiter unten).

Wie allseits bekannt, traten die ersten Krankheitsfälle Anfangs Februar im Tessin auf. Am 28. Februar 2020 stuft der Bundesrat die Situation in der Schweiz als «besondere Lage» gemäss Epidemiegesetz ein und verabschiedete verschiedene erste Massnahmen zur Bekämpfung der Ausbreitung des Coronavirus. Zu diesem Zeitpunkt waren die Kolleginnen von der Spitalhygiene Spital Uster, mit der die Geschäftsstelle Gesundheitsmeile stets in engem Austausch stand, daran Schutzmassnahmen im Spital aufzubauen und auf täglicher Basis einzelne Veranstaltungen auf die Durchführbarkeit zu prüfen. Lange Zeit hatten wir noch Hoffnung, dass die Anzahl Erkrankungen nicht weiter steigen würden und die beiden geplanten Veranstaltungen durchgeführt werden könnten.

##### 1.1. Absage der Berufswahlwoche und des gemeinsamen Infotags Gesundheitsberufe

Kurz bevor der Bund am 16. März die ausserordentliche Lage und den Lockdown anordnete, hatten wir die Hoffnung aufgegeben und mit grossem Bedauern die Berufswahlwoche und den Infotag Gesundheitsberufe abgesagt.

Aufgrund der Jahresplanung von Berufswahlaktivitäten, die jeweils im Sommer/Herbst in die Bewerbungszeit für die Lehrstellen übergehen war es nicht möglich für die Veranstaltungen Ersatztermine zu organisieren.

##### 1.2. Auswirkungen auf den Praktika-Austausch der Lernenden Fachperson Gesundheit FaGe und Einblickswochen für Pflege HF i.A.

Acht FaGe Lernende im 2. Ausbildungsjahr der Spitex, Heime und vom Spital starteten ihre Fremdpraktika auf Beginn des 4. Semesters in der Kalenderwoche 7, d.h. am 17. Februar 2020 in den Kooperationsbetrieben.

Als Akutspital wurden im Spital Uster für die Covid-Patienten innerhalb weniger Wochen einige Bettenstationen teilweise oder ganz als Covid Stationen definiert. Hier durfte nur mit speziellen Schutzmassnahmen gearbeitet werden.

Am 18. März traf eine Empfehlung der *Koordinationsgruppe KEZG Covid19* ein, welche empfahl minderjährige Jugendliche nicht auf Covid-isolierten Stationen einzusetzen. Diese Empfehlung wurde im Spital Uster umgehend umgesetzt und die betroffenen Lernenden des 1. und 2. Ausbildungsjahres intern auf andere Stationen/Bereiche versetzt.

Als Konsequenz mussten leider die Fremdpraktika von vier Lernenden nach wenigen Wochen abgebrochen werden. Wegen des Lockdowns konnten mehrere Studierende Pflege HF des Spitals die geplanten Einblickspraktika in der Spitex und der Stiftung Wagerenhof nicht antreten.

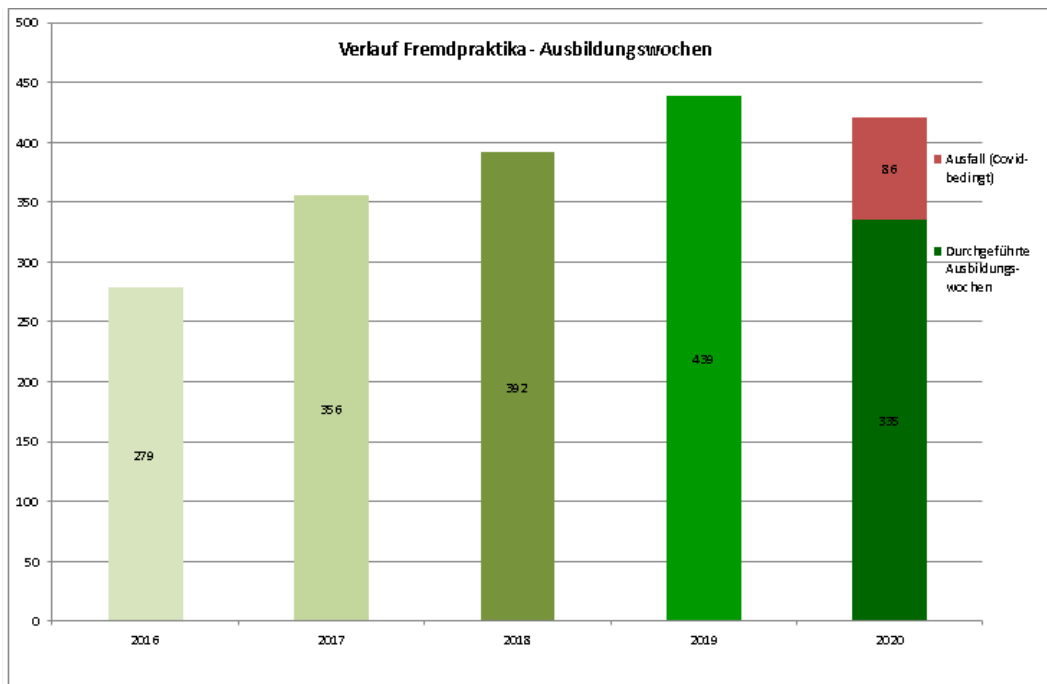
Total waren 80 Ausbildungswochen auf Stufe FaGe Lernende und 6 Wochen auf Stufe Pflege HF von den Absagen betroffen.



## Jahresbericht 2020

### 1.3. Übersicht Verlauf Ausbildungswochen in Fremdpraktika

Die folgende Grafik zeigt den Verlauf der Anzahl durchgeführten Ausbildungswochen in Fremdpraktika (grün) über die letzten 5 Jahre. Der rot markierte Bereich im Jahr 2020 zeigt die oben erwähnten ausgefallenen Praktikawochen. Auch ohne die ausgefallenen Ausbildungswochen wäre aufgrund verschiedener Gründe das Total im 2020 gegenüber dem Vorjahr tiefer ausgefallen.



Ausblick 2021: Für das nächste Jahr sind bereits rund 524 Wochen Austausch bestätigt.

## Rückblick Veranstaltungen

### 1.4. Veranstaltungen für die Berufswahl

Die **Berufswahlwoche** geplant für den 23. März – 27. März 2020 sowie der **Kantonale Infotag Gesundheitsberufe** (geplant für den 21. März 2020) mussten leider kurzfristig abgesagt werden.

In den vergangenen Jahren fanden beide Veranstaltungen immer innerhalb weniger Wochen statt, was in dieser Zeit zu einer starken zeitlichen Belastung der Mitarbeitenden der Fachgruppe sowie der Leitung Geschäftsstelle führte. Um uns zu entlasten, wurde die Berufswahlwoche für 2021 auf Mitte Februar vorgezogen.



## Jahresbericht 2020

### 1.5. Fachveranstaltungen für Mitarbeitende der Gesundheitsmeile

Im Jahr fand kein **Fachreferat** (organisiert durch die Steuerungsgruppe) statt.

#### Fachtagung für BerufsbildnerInnen und Praxisanleitende

Bereits zum 6. Mal führten wir am 30. Januar 2020 die Fachtagung für die BerufsbildnerInnen und Praxisanleitende der vier Kooperationsbetriebe durch.



Dieser Anlass wird jeweils von den Teilnehmenden sehr geschätzt. Einerseits wird eine hochstehende Fortbildung für Bildungsspezialisten geboten, andererseits kennen sich die Teilnehmer inzwischen über die Betriebe hinweg und tauschen sich rege untereinander aus, was zu wichtigen Impulsen für die Umsetzung der Themen im eigenen beruflichen Umfeld führt.

Eine hinreissende Referentin, Frau Dr. Miriam Engelhardt, Soziologin aus Deutschland, führte mit viel Kompetenz und Schwung durch das Vormittagsprogramm zum Thema: **„Leadership in der Berufsbildung“**. Rollenverständnis – Selbstkompetenz –

Kommunikation.

Der Nachmittag wurde wie immer durch die Mitglieder der Fachgruppe Bildung, den Bildungsverantwortlichen aus den Kooperationsbetrieben gestaltet.

Erstmals wurde die Tagung im **Stadthofsaal Uster** durchgeführt. Dies war bedingt durch den umfassenden Umbau auf dem Areal der Stiftung Wagerenhof und den damit verbundenen Ausfall des Festsaals als Austragungsort.

Ganz herzlichen Dank hier nochmals an die zuständigen Stellen in der Stadt Uster. Dank dem grosszügigen Entgegenkommen der Stadt Uster, durfte die Kooperation Gesundheitsmeile den Stadthofsaal zum Vereinstarif mieten. Herzlichen Dank auch an die wertvolle technische Unterstützung vor Ort durch Herr Wettstein und sein Team. Es gab an diesem Vormittag nämlich einen Stromausfall, der halb Uster betraf und kurzzeitig für etwas ungeplante Unterhaltung sorgte. Dank der sofortigen Unterstützung des Saaltechnikers konnten das Programm jedoch rasch wieder fortgesetzt werden.

Für die Verpflegung vor Ort hatten wir das Catering-Team von Heime Uster beauftragt und wurden mit hervorragendem Essen und exzellentem Service verwöhnt. Am Anlass nahmen 85 Personen teil.

Die Fachgruppe hat aber aufgrund verschiedener Rückmeldungen beschlossen, die Durchführung der Veranstaltung in den Frühsommer, d.h. Juni 2021 zu verschieben.



## Jahresbericht 2020

### 2. Zentrale Organisation der Kinaesthetics Schulungen über die Geschäftsstelle

Im Auftrag der Steuerungsgruppe wurde die komplette Organisation der Grund-, Aufbau- und Refresher-Kurse ab 2020 über die Geschäftsstelle abgewickelt. Als Referentinnen konnten zwei Mitarbeitende des Spitals, eine externe Referentin und für die Assistenz der Refresher-Kurse eine Mitarbeitende der Stiftung Wagerenhof verpflichtet werden.

Covid-bedingt musste ein 4 tägiger Grundkurs im Frühling abgesagt werden. Auch die geplanten Kurse ab Spätsommer waren von Covid bedingten Absagen betroffen. So mussten wir im 2. Halbjahr 1 Grundkurs komplett absagen. Der 2. Grundkurs sowie der Aufbaukurs wurden teilweise durchgeführt, einzelne Kurstage abgesagt. Alle Kurse waren voll ausgebucht und dauerten je 4 Tage.

Das Angebot für die 1tägigen Refresher-Kurse wurde nicht genutzt. Geplant waren vier Kurse. Durchgeführt wurden zwei ausschliesslich mit Personal aus dem Spital Uster.

Im Oktober trafen sich die Dozentinnen mit der GeschäftsstelleninhaberIn, um das erste Jahr mit der neuen zentralen Organisation der Kurse zu evaluieren und die Kurstermine fürs 2021 festzulegen.

Alles in Allem ist durch die Covid-Situation und die sehr kurzfristigen Absagen sehr viel zusätzlicher Aufwand für alle Beteiligten entstanden.

### 3. Organisatorisches

Die **Fachgruppe Bildung** traf sich zu insgesamt zehn gemeinsamen Sitzungen à zwei Stunden. (Die letzten wurden online durchgeführt). Zusätzlich trafen sich einzelne Mitglieder mit der Bildungsverantwortlichen FaGe vom Spital Uster zur Evaluation und Überarbeitung der Bildungsdokumente FaGe. Auch benötigten die Mitglieder zeitliche Ressourcen für ihre individuellen Vorbereitungen sowie für die Präsenzzeit während der Fachtagung in Januar.

Weitere Projekte:

- Evaluation, Überarbeitung der Bildungsdokument FaGe Lehrgang zum Start des Ausbildungsganges August 2020
- Gemeinsames Lehrstelleninserat:

**GESUNDHEITSMELLE**  
**USTER** DIE AUSBILDUNGSKOOPERATION  
 FÜR IHRE ZUKUNFT.

Für folgende Lehrstellen mit Beginn August 2021 kannst du dich ab sofort bewerben:

**Assistent/in Gesundheit und Soziales EBA**  
 Heime Uster

**Fachfrau/-mann Gesundheit EFZ**  
 Heime Uster / Spital Uster / Spitex Uster / Stiftung Wagerenhof

**Fachfrau/-mann Betreuung EFZ**

- Berufsfeld Betagtenbetreuung – Heime Uster
- Berufsfeld Kinderbetreuung – Stiftung Wagerenhof
- Berufsfeld Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung – Stiftung Wagerenhof

Stelleninserate und Online-Bewerbung bitte QR-Code scannen

**Gesundheitsmelle Uster**  
 Die Bildungskooperation von Heime Uster / Spital Uster / Spitex Uster und Stiftung Wagerenhof

**uster** Wohnstadt am Wasser  
[www.heime-uster.ch](http://www.heime-uster.ch)  
[www.spitex-uster.ch](http://www.spitex-uster.ch)

**STIFTUNG WAGERENHOF**  
[www.wagerenhof.ch](http://www.wagerenhof.ch)

**SPITALUSTER**  
[www.spitaluster.ch](http://www.spitaluster.ch)

Bereits zum 3. Mal wurde in der September Gesamtausgabe des ZOL/AZU ein Stelleninserat mit PR Text geschaltet, inzwischen hochmodern mit QR-Code, um punktgenau auf den Informationen auf unserer Website zu landen.

Ohne eine detaillierte Marketing-Auswertung gemacht zu haben, kommt die Geschäftsstelle zum Schluss, dass die ausgeschriebenen FaGe/FaBe Lehrstellen der beiden städtischen Betriebe (Heime und Spitex) dadurch noch besser gefunden werden und die Lehrstellen schneller besetzt werden können.



## Jahresbericht 2020

Innerhalb der Fachgruppe gab es im Jahr 2020 verschiedene **personelle Änderungen**:

**Stiftung Wagerenhof:** Leider konnte Frau Janine Sandbichler nur an den Sitzungen im 1. Halbjahr teilnehmen. Ab November übernahm Frau Bea Möller interimistisch Einsitz in der Fachgruppe. Sie kennt die Aufgaben der Fachgruppe bestens aus mehrjähriger Erfahrung in der Vergangenheit. Wir freuen uns, sie wieder in unserem Kreis begrüßen zu können.

**Spitex Uster:** Personeller Abgang von Frau Susanne Lienhard mit Übergabe an Frau Eliane Morf. Wir bedanken uns nochmals ganz herzlich für die wertvolle Mitarbeit und Impulse von Susanne Lienhard, die seit September 2017 in der Fachgruppe mitarbeitete und wünschen ihr für die berufliche Zukunft viel Erfolg. Im Juni 2020 übergab sie den Sitz in der Fachgruppe an Eliane Morf. Herzlich Willkommen.

**Leitung:** Im August teilte uns Frau Franziska Mathis mit, dass sie ihre Anstellung im Spital Uster gekündigt hatte und somit die Leitung der Fachgruppe Bildung der Gesundheitsmeile abgeben wird. Für die Gesundheitsmeile Uster bedeutet dies ein herber Verlust. Frau Mathis war seit 2010 massgeblich am Aufbau und der fachlichen Entwicklung der Gesundheitsmeile, so wie sie sich in der jetzigen Form präsentiert verantwortlich.

An der letzten gemeinsamen Sitzung im September wurde Frau Mathis durch die Fachgruppe und eine Delegation der Steuerungsgruppe, vertreten durch Frau Hagmann, Frau Tavaretti und Herrn Schiefelbein entsprechend gewürdigt und herzlich verabschiedet.

Die Mitglieder der Steuerungsgruppe, Frau Karin Hagmann, Leitung Gesundheit und Medizin, Stiftung Wagerenhof, Frau Annette Hefti, Leistungsgruppenleiterin Gesundheitsdienste Heime Uster, Herr Daniel Schiefelbein, Leitung Pflege & Services, Spital Uster und Frau Silvia Tavaretti, Gesamtleitung Spitex Uster haben an einer Sondersitzung im Herbst 2020 die Nachfolge bestimmt. Die Fachgruppe Bildung der Gesundheitsmeile soll in Form einer Ko-Leitung durch die Inhaberin der Geschäftsstelle sowie einer Bildungsverantwortlichen aus dem Kreis der Fachgruppe geleitet werden. Die Fachgruppe hat in der Sitzung vom September nach einer Situationsabwägung beschlossen, die Fachleitung jeweils für 1 Jahr zu besetzen. Ab Oktober 2020 sind nun folgende Personen für die Leitung zuständig: Frau Sonja Krenger als Inhaberin der Geschäftsstelle für organisatorische und administrative Aufgaben. Frau Christine Widmer, Spital Uster für die fachliche Leitung für das verbleibende Geschäftsjahr 2020 sowie 2021.

### 4. Fachgruppe Qualität

Aufgrund eines Beschlusses der Steuerungsgruppe vom 11. Dezember 2019 wurde die Fachgruppe Qualität in der Besetzung der Vorjahre aufgelöst und 2020 keine regelmässigen Sitzungen mehr durchgeführt.

Die zuständigen Personen in den jeweiligen Betrieben (QM oder andere Fachpersonen) sollen Qualitätsthemen an die Mitglieder der Steuerungsgruppe melden, die dann punktuell entscheidet, ob und in welcher personellen Zusammensetzung diese Themen im Rahmen einer Kooperation der vier Betriebe bearbeitet werden sollen.

#### Für den Jahresbericht:

Sonja Krenger  
Ko-Leiterin Fachgruppe Bildung / Geschäftsstelle

Christine Widmer  
Ko-Leiterin Fachgruppe Bildung

Uster, 16. November 2020